65 AÑOS

CASSA
Compañía Azucarera Salvadoreña

Informe de

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN 2024





Índice

MENSAJE PRESIDENTE	3
Capítulo 1	
NUESTRO ADN: QUIÉNES SOMOS Y CÓMO ACTUAMOS	4
Modelo de negocio	5
Capítulo 2	
GOBIERNO CORPORATIVO	6
Modelo de gobernanza	8
Junta Directiva	8
Equipo Corporativo	9
Materialidad	10
Capítulo 3	
CIFRAS Y LOGROS DESTACADOS DE 2024	11
CASSA en cifras	12
Acontecimientos relevantes	14
Capítulo 4	
MOTOR DE DESARROLLO	15
Modelo agroindustrial rentable	16
Innovación y excelencia en el área industrial	18
Oferta comercial competitiva	19
Normas internacionales que avalan nuestros productos	26
Activación de nuestra cadena de suministro	28
Capítulo 5	
RELACIONES DE CRECIMIENTO	30
Diálogo para el crecimiento con nuestra gente	32
Diálogo para el crecimiento con nuestros aliados	33
Alianzas para el bienestar con nuestra gente	34
SYSO, seguridad y salud en cada tarea	35
Alianzas para el bienestar con nuestros aliados	38
Desarrollo del talento y conocimiento con nuestra gente y aliados	39
Erradicación del Trabajo Infantil	40
Capítulo 6	
GESTIÓN SOSTENIBLE DEL ENTORNO	41
Gestión del impacto ambiental	42
Certificación Bonsucro	42
Huella hídrica	43
Huella de carbono	44
Adaptación al cambio climático	45
TABLA DE INDICADORES GRI	46

Grupo CASSA ha presentado la información citada en este Informe de sostenibilidad y gestión para el período entre noviembre 2023 y octubre 2024.

Mensaje del Presidente



Seis décadas atrás, nuestros fundadores emprendieron un camino con la misión de transformar la caña de azúcar en oportunidades para El Salvador. Fue en 1964 cuando forjamos por primera vez un surco en tierras sonsonatecas; sin sospechar que la caña de azúcar se convertiría en nuestra gran maestra, brindándonos todo su potencial para convertir a la agroindustria azucarera en un vehículo de desarrollo económico y social.

Debemos sentirnos orgullosos. El año 2024 nos deja la celebración de 60 años cosechando fuentes de empleo, talento, energía, desarrollo económico y humano; así como oportunidades de negocio para nuestros productores de caña de azúcar y los diferentes sectores que participan en la producción de azúcar, melaza y energía. En definitiva, nos hemos convertido en un motor de desarrollo.

En el año 2024 avanzamos con la misma determinación que hace 6 décadas. Nuestra estrategia comercial garantizó una oferta comercial diferenciada; siendo flexibles y adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes. Por ello, incrementamos la elaboración de productos de valor agregado, con más tipos de azúcares y abasteciendo a las industrias especializadas a nivel nacional e internacional, así como a los consumidores directos.

El aumento significativo de la mecanización, automatización y uso de sistemas tecnológicos en todo el proceso productivo – desde la siembra hasta el consumidor final – nos ha permitido romper paradigmas y estar al nivel de empresas líderes en el mundo. Por ejemplo, la inversión en equipos para implementar una agricultura de precisión, no solo eleva los niveles de eficiencia en las unidades productivas, sino que garantiza la **gestión responsable de nuestro entorno.**

Nuestra evolución como empresa siempre se ha sustentado en la calidad de las relaciones que construímos con nuestros stakeholders. Por tal motivo, uno de los hitos más importantes en este período es la **transformación de la cultura organizacional,** impulsada a través de políticas y prácticas que **nos certifican como una Gran Empresa para Trabajar (Great Place to Work).**

Indudablemente, el talento de nuestra gente es el pilar fundamental para el éxito de la empresa; y la Junta Directiva que represento tiene la responsabilidad de liderar ese talento con una visión de constante innovación y sostenibilidad.

Vamos por otros 60 años, transformando la caña de azúcar en ¡Buenas Energías!

¡Somos Buenas Energías, Somos Energía para la Vida!

Marco Regalado Nottebohm
Presidente

Capítulo 1

NUESTRO ADN:

QUIÉNES SOMOS Y CÓMO ACTUAMOS



Informe de
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN | 2024

Nuestro compromiso con la sostenibilidad guía cada paso que damos.

Nuestro Modelo de Negocio busca crecer de manera responsable, asegurando que el desarrollo económico, el bienestar de las personas y el cuidado del medioambiente vayan siempre de la mano.

Más que un objetivo, es nuestra manera de trabajar: **pensamos en el mañana y no solo en el ahora.**



En CASSA somos una empresa con PROPÓSITO:

"UNIDOS LLEVAMOS **BUENAS, ENERGÍAS** DE NUESTRA TIERRA A CADA HOGAR"

Esas convicciones le dan vida a nuestra PROMESA DE VALOR:

Transformamos la caña en soluciones sostenibles para EL MUNDO

Nuestra ASPIRACIÓN es

"**INNOVAR** PARA SER UN MODELO DE NIVEL MUNDIAL EN **CONOCIMIENTO SOSTENIBILIDAD,** Y TECNOLOGÍA"

Las CONDUCTAS que nos definen son:

Comunicación: para intercambiar ideas de forma eficaz y oportuna.

Innovación: para crear valor en un ambiente colaborativo.

Simplificación: para pensar y actuar de manera sencilla y efectiva.

Agilidad: para dar soluciones rápidas y efectivas ante situaciones cambiantes.

Capítulo 2

GOBIERNO CORPORATIVO

Grupo CASSA se distingue por tener un gobierno corporativo sólido y transparente que regula a la organización a partir de un conjunto de principios, políticas y prácticas, buscando el cumplimiento de las leyes y mantener el equilibrio entre los intereses de los diferentes grupos de interés.



Perfil de la organización

Nombre de la Organización:

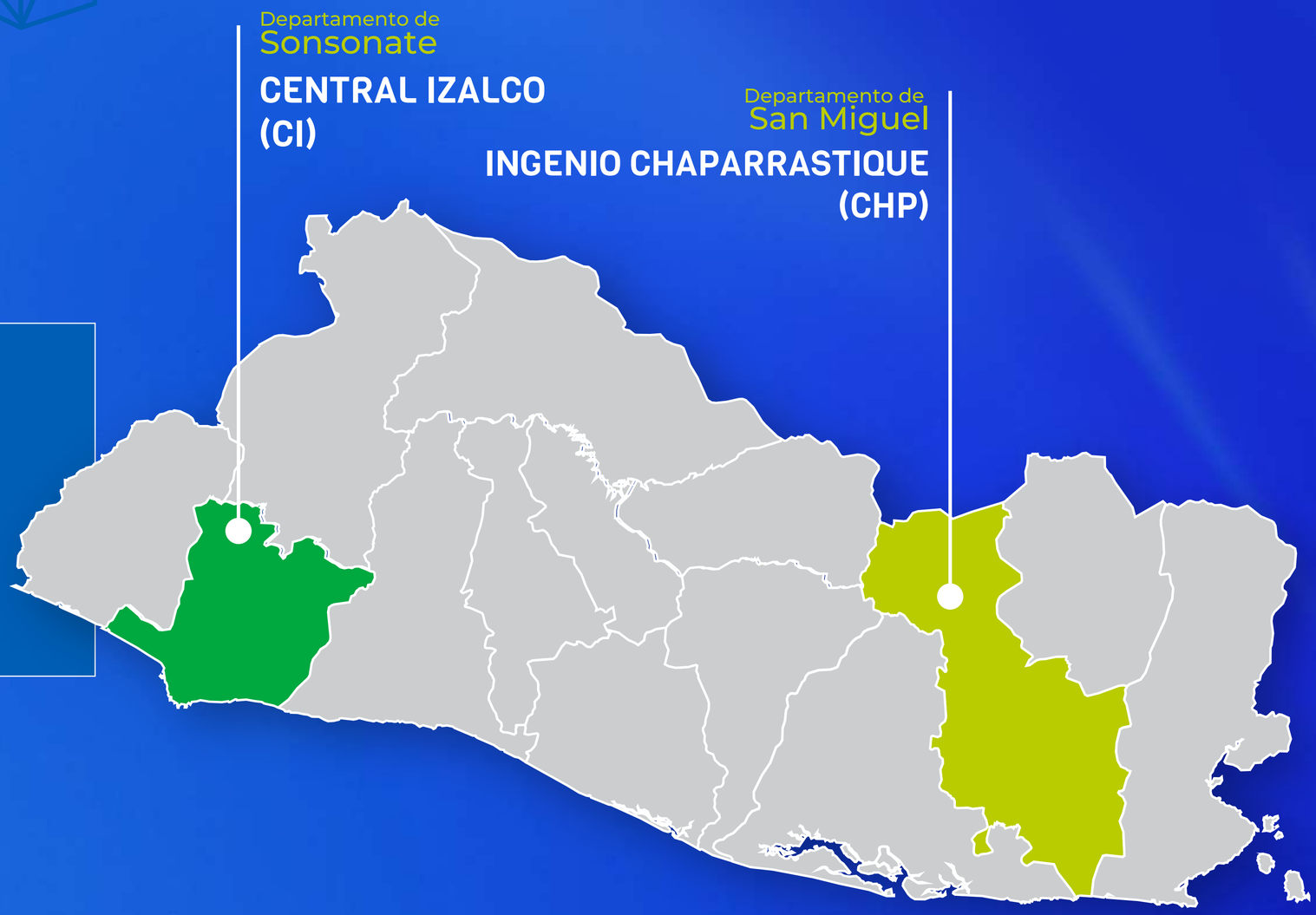
Grupo CASSA

“Compañía Azucarera Salvadoreña”

Naturaleza de la propiedad:

Es un Derecho Real y su forma jurídica es función social.

Ubicación de plantas de producción



Modelo de gobernanza

JUNTA DIRECTIVA

DIRECTOR EJECUTIVO
Juan Eduardo Interiano

DIRECCIÓN INDUSTRIAL
Álvaro Moisés

DIRECCIÓN COMERCIAL
Emely Villacorta de Salazar

DIRECCIÓN RELACIONES CORPORATIVAS
Fermina Cárdenas

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Gregorio Zelaya

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
René Alfaro

DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO
Silmar Silva

DIRECCIÓN AGRÍCOLA
Wilfredo Márquez

CONTRALORÍA
Guillermo Castro



Junta Directiva

PRESIDENTE
Marco Regalado Nottebohm

VICEPRESIDENTE
Ernesto Regalado O´Sullivan

DIRECTOR SECRETARIO
Tomás Regalado Papini

DIRECTORES PROPIETARIOS
Federico Rank Romero
Juan José Goodall Francés

DIRECTORES SUPLENTES
Ricardo Chávez Caparroso
Joaquín Palomo Déneke
Salvador Rivera Samayoa
Hugo Castillo Magaña
Rubén Melara Escobar

ASESORA
Diane Laing Meason

Comités
Comité de Sostenibilidad.
Comité de Talento y Compensaciones.
Comité de Inversiones y Riesgos.

Equipo corporativo 2023-2024

Director Ejecutivo	Juan Eduardo Interiano
Director de Tecnologías de Información	René Alfaro
Director de Administración y Finanzas	Gregorio Zelaya
Director Agrícola	Wilfredo Márquez
Director Industrial	Álvaro Moisés
Directora de Comercialización	Emely Villacorta de Salazar
Directora de Capital Humano	Silmar Silva
Directora de Relaciones Corporativas	Fermina Cárdenas
Contralor	Guillermo Castro
Contador General	César Retana
Gerente Industrial de Central Izalco	Edgard Amaya
Gerente Industrial Ingenio Chaparrastique	Luis Girón
Gerente de Mantenimiento Central Izalco	Diego Sales
Gerente de Mantenimiento de Ingenio Chaparrastique	Douglas Mezquita
Gerente de Control de Procesos	Rafael Renderos
Gerente de Planificación, Ingeniería y Proyectos	Giovanni Molina
Gerente Agrícola	Juan Antonio Palomo
Gerente de Producción Agrícola	Melvi Roque
Gerente de Servicios Agrícolas	Julio Bran
Gerente de Mantenimiento de Flota y Maquinaria Agrícola	José Miguel Contreras
Gerente de Planeación y Control Agrícola	Óscar Guillén
Gerente Legal y Asuntos Regulatorios	Rafael Gómez
Gerente SYSO y Socio de Negocio	Billy Marinero
Gerente de Planificación y Proyectos	Alejandro Forest
Gerente Comercial	Carla Patiño
Gerente de Planificación y Logística	Fernando Meléndez
Gerente de Desarrollo de Sistemas	Humberto Cabrera
Gerente de Desarrollo de Negocios	Gabriela Aguilar de Guardado
Gerente de Infraestructura de Tecnologías de Información	José Arauz
Gerente de Finanzas	Luis Zúniga
Gerente de Rentabilidad de Negocios	Karla Albanez

Asociaciones y organizaciones en las que CASSA participa

Asociación Azucarera de El Salvador, AAES.
Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera, CONSAA.
Fundación del Azúcar, FUNDAZÚCAR.
Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático, ICC.
Azucareros del Istmo Centroamericano, AICA.
Unión de Azucareros Latinoamericanos, UNALA.
Asociación Salvadoreña de Industriales, ASI.
Asociación Nacional de la Empresa Privada, ANEP.
Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, CAMARASAL.
Fundación Empresarial para la Acción Social, FUNDEMAS.
Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social, FUSADES.
Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible, CEDES.
Fundación para el Desarrollo Económico y Social de San Miguel, FUNDESSAM.

Materialidad 2024

En el marco de nuestra cultura de mejora continua y a través del proceso de consulta con nuestros grupos de interés, hemos identificado los temas prioritarios que son relevantes para ellos y que guían nuestras decisiones y proyectos futuros.

Los doce temas relevantes son gestionados a través de las distintas direcciones de la empresa:

Temas medioambientales
Adaptación y resiliencia climática
Salud del suelo y biodiversidad
Agua
Empaques
Uso de agroquímicos
Ecoeficiencia

Temas sociales
Seguridad alimenticia
Comunidades locales
Trabajo infantil
Prácticas laborales
Salud y seguridad ocupacional

Temas de gobernanza
Ética empresarial y anticorrupción



Capítulo 3

CIFRAS Y LOGROS DESTACADOS DE 2024

Este ha sido un período decisivo para Grupo CASSA. A continuación, puedes revisar los datos más sobresalientes y algunos hitos que reflejan nuestro impacto en la economía, la sociedad y la sostenibilidad.



CASSA EN CIFRAS

	Grupo CASSA	Central Izalco	Ingenio Chaparrastique
Producción de caña de azúcar			
Hectáreas de caña cosechada	34 036.74 Ha	20 465.45 Ha	13 571.29 Ha
Cooperativas	4 238.99 Ha (13%)		
Productores independientes	13 044.75 Ha (38%)		
Bajo administración	16 753 Ha (49%)		
Total socios productores de caña	2975		
Toneladas métricas de caña molida	2 937 830 Tm	1 763 198 Tm	1 174 632 Tm
Producción de azúcar y melaza			
Hectáreas de capacidad instalada en fábrica	20 500 Tm	12 500 Tm	8 000 Tm
Toneladas métricas de azúcar producidas	328 236 Tm	206 516 Tm	121 720 Tm
Toneladas métricas de melaza producidas	140 796 Tm	89 154 Tm	51 642 Tm
Indicadores ambientales			
Hectáreas cosechadas en verde	17 117.37 Ha	8 295.36 Ha	8 822.01 Ha
Energía eléctrica generada por biomasa	346 968 114 Kwh	160 712 816 Kwh	186 255 298 Kwh
Hogares iluminados	200 366	81 675	118 691
Consumo de fuentes renovables	99.85%		
Emisiones evitadas por cogeneración de energía	235 869 Tn CO_2		
Dinamización económica			
Volumen del negocio	US$ 592 443 909	US$ 362 558 278	US$ 229 885 631

Hectáreas de caña cosechada
34 036.74 Ha

Total socios productores de caña
2975

Toneladas métricas de azúcar producidas
328 236 Tm

Empleos generados
10 299

Beneficiados de comunidades cañeras
54 579

Huella de carbono integrada para Grupo CASSA
[Industrial + Agrícola]

0.327 Tn CO_2eq / Tm azúcar

Huella hídrica integrada para Grupo CASSA
[Industrial + Agrícola]

1041.06 m^3 / Tm azúcar

CASSA EN CIFRAS

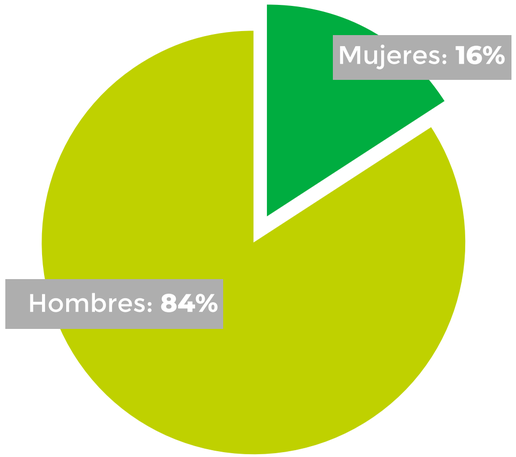
Generación de empleos

Colaboradores por tipo de contrato y género

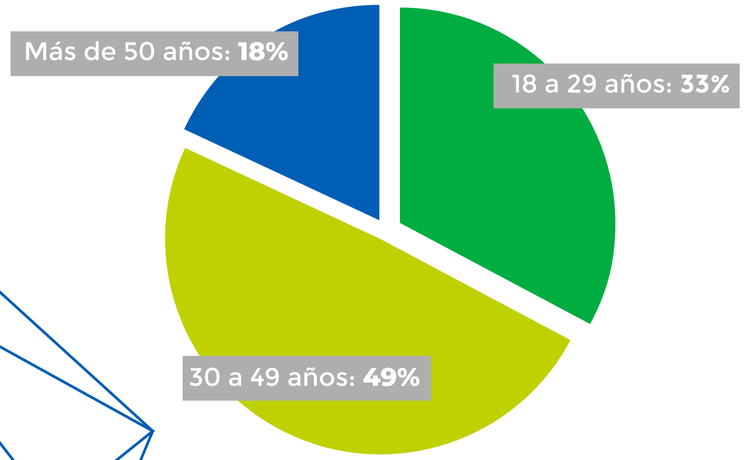
INGENIO	GÉNERO	Permanente		Temporal		TOTAL GENERAL
		Administrativo	Industrial	Administrativo Operativo	Agrícola	
Central Izalco						
	Femenino	86	35	33	1283	1437
	Masculino	217	508	983	5585	7293
Total Central Izalco		303	543	1016	6868	8730
Ingenio Chaparrastique						
	Femenino	18	16	44	114	192
	Masculino	87	241	337	712	1377
Total Ingenio Chaparrastique		105	257	381	826	1569
Total Grupo CASSA		**408**	**800**	**1397**	**7694**	**10 299**

10 299 **empleos generados durante el periodo nov/23 a oct/24.**

Distribución de colaboradores por género:



Distribución de colaboradores por edad:



Relacionamiento comunitario

Beneficiados de comunidades cañeras (cifra acumulada desde 2011)	**54 579**
Familias beneficiadas (cifra acumulada desde 2011)	**12 897**
Red de voluntarios (cifra acumulada desde 2011)	**2374**

Acontecimientos relevantes

Zafra del Conocimiento

Este programa se consolidó como un pilar clave en la capacitación y el aprendizaje de todos nuestros colaboradores, fortaleciendo nuestra estrategia de desarrollo organizacional.

En línea con esta visión, renovamos completamente la plataforma de e-learning, Aprendizaje CASSA, con una interfaz más intuitiva y una nueva aplicación móvil, además de la renovación de todos los cursos. Puedes leer más en la página 38.

Centro de Operaciones Agrícolas (COA)

Esta es una unidad clave para la optimización de nuestras operaciones en el campo, pues monitorea en tiempo real los equipos agrícolas, asegurando que trabajen bajo condiciones de calidad óptimas y maximizando su eficiencia.

Para conocer cómo esta herramienta está revolucionando nuestras operaciones, te invitamos a leer más en la página 16.

Carretera digital en área rural

Con este proyecto hemos llevado internet de alta calidad a las zonas rurales, mejorando la conectividad en áreas donde antes no existía señal.

Este proyecto no solo mejora nuestra eficiencia operativa, sino que también sigue abriendo nuevos caminos hacia la transformación digital del campo. Descubre más información sobre este proyecto en la página 17.

Protección y recuperación del cauce del Río Grande de San Miguel

El Río Grande de San Miguel ha sufrido una erosión progresiva en sus márgenes, agravada por las lluvias intensas y el impacto del cambio climático.

Para mitigar estos efectos, desde 2018 hemos trabajado junto a Protección Civil (entidad encargada de la gestión de riesgos y desastres en el país), en la estabilización de su cauce, evitando la degradación del terreno y reduciendo riesgos para las comunidades cercanas.

Además, en 2024, completamos la obra con la construcción de una borda perimetral para proteger las áreas circundantes y evitar inundaciones. La inversión realizada en este periodo superó los US$ 3 millones.

El proyecto también ha generado beneficios significativos para las comunidades, el medio ambiente y las instalaciones del ingenio:

- Recuperación del cauce natural del río: devolviéndole su flujo natural y protegiendo tanto la biodiversidad [especies como coyotes y tortugas].
- Protección de las comunidades: impidiendo inundaciones y favoreciendo a las familias y sus hogares.
- Prevención de contaminación cruzada: evitando que las aguas residuales de las lagunas de oxidación, que son parte del proceso de tratamiento de aguas del ingenio, lleguen al río.
- Seguridad del ingenio: previniendo la inundación de las instalaciones y protegiendo también a los colaboradores.

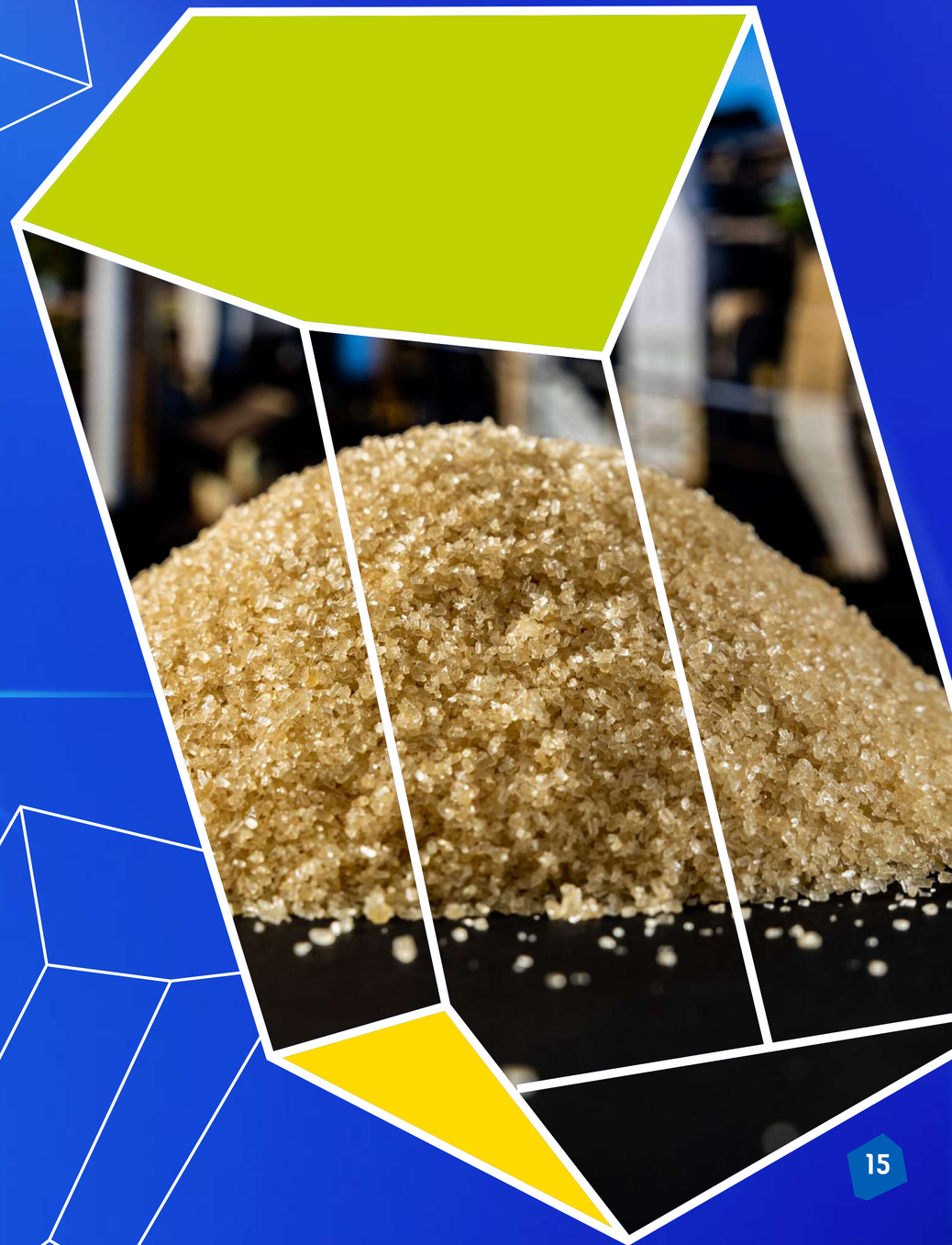
Esta intervención ha evitado pérdidas estimadas en US$4 millones.



Capítulo 4

MOTOR DE DESARROLLO

El pilar “Motor de desarrollo” refleja el compromiso de Grupo CASSA con el progreso económico de El Salvador.



MOTOR DE DESARROLLO

A través de nuestro modelo agroindustrial, nos hemos consolidado como una empresa capaz de aportar competitividad y rentabilidad al cultivo de la caña de azúcar, basándonos en una constante búsqueda de eficiencia operativa y la implementación de tecnologías innovadoras. Sin embargo, el modelo agroindustrial se sostiene y avanza por las relaciones de crecimiento con su cadena productiva, especialmente con los productores de caña, quienes proveen la materia prima para la elaboración de los productos CASSA.

Te invitamos a seguir leyendo para conocer nuestra oferta comercial, hecha a la medida de los requerimientos de nuestros clientes, ubicados en más de 20 destinos alrededor del mundo.

Modelo agroindustrial rentable

El sector agroindustrial salvadoreño representa el 2.7% del Producto Interno Bruto (PIB). Es por tal motivo que en Grupo CASSA trabajamos de la mano con las cooperativas del sector reformado y productores independientes quienes, como propietarios de las tierras donde se cultiva la caña, son nuestros principales socios y aliados para continuar impulsando desarrollo en el territorio salvadoreño.

El Modelo Agroindustrial de CASSA tiene una estrategia de crecimiento y éxitos compartidos. La meta, brindar a sus clientes las herramientas necesarias para alcanzar la rentabilidad y competitividad requerida para la sostenibilidad de la actividad agrícola de casi tres mil productores de caña, ubicados en la zona oriental y occidental del país. Entre ellas:

1. Asistencia técnica en buenas prácticas agrícolas.
2. Capacitación en nuevas herramientas tecnológicas.
3. Investigación y desarrollo agrícola.
4. Financiamiento.
5. Sistema de administración de propiedades.
6. Estrategia industrial.
7. Estrategia ambiental.
8. Cultura de Seguridad y Salud Ocupacional.
9. Modelo de relacionamiento comunitario.
10. Oferta comercial competitiva.
11. Transformación digital.



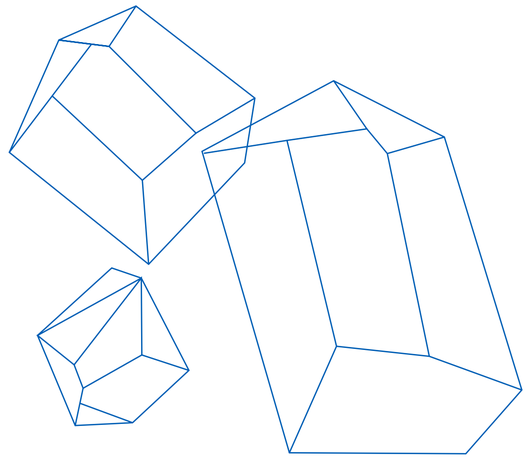
Nuestro modelo agroindustrial también demuestra que rentabilidad y sostenibilidad no solo pueden coexistir, sino potenciarse mutuamente.

Investigación al servicio de la sostenibilidad del cultivo

Nuestro departamento de Investigación y Desarrollo Agrícola tiene la misión de buscar soluciones ágiles frente a factores clave que impactan la operación, como el clima, el abastecimiento de insumos, la sostenibilidad ambiental y la eficiencia en el uso de recursos.

Programas clave de investigación y desarrollo agrícola

- Agronomía y suelos
- Manejo integrado de plagas
- Variedades
- Buenas prácticas agrícolas BPA



Financiamiento enfocado en la producción eficiente y sostenible

Grupo CASSA cuenta con una unidad de financiamiento para los productores de caña. Por eso, cada zafra, ponemos a disposición entre US$10 y US$12 millones para respaldar diversas actividades relacionadas con el cultivo, asegurando que los recursos lleguen a tiempo para no afectar los ciclos de producción.

Esta asistencia, con planes de pago que aseguran la rentabilidad del productor, cubre desde la preparación del suelo y la compra de caña semilla, hasta el mantenimiento del cultivo, incluyendo fertilización, riego y control de maleza y plagas.

También permite la adquisición de equipos agrícolas, como tractores y drones para aplicaciones aéreas, así como la adecuación de infraestructuras.

Durante 2024, **este esquema permitió producir 655,000 toneladas métricas de caña, representando un 22% del total de la producción.** Además, implementamos una nueva versión del sistema de control de contratos, que incluye flujo de trabajo, gestión documental y control de vencimientos, lo que ha optimizado la eficiencia en los procesos y el seguimiento.

En resumen, el financiamiento, la asistencia técnica y el productor se complementan, generando una sinergia clave para asegurar una producción eficiente, rentable y sostenible.

Con un financiamiento de hasta US$12 millones a productores, logramos producir 655,000 toneladas métricas de caña en 2024.

Transformación digital y tecnológica en campo

Estamos impulsando la transformación del sector agrícola mediante la implementación continua de tecnologías innovadoras que optimizan cada etapa de la producción.

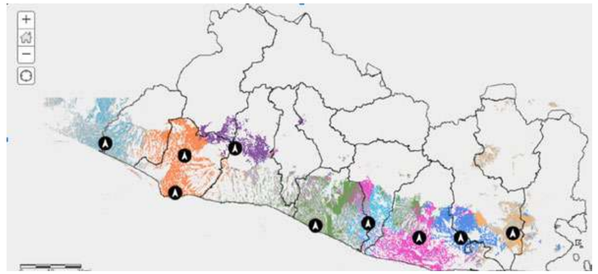
A través de la **agricultura de precisión,** aprovechamos los datos y las herramientas avanzadas para tomar decisiones más informadas, mejorando la eficiencia y nuestro desempeño ambiental.

Dentro de este enfoque, la **mecanización** juega un papel fundamental, al automatizar y agilizar tareas claves como la siembra, el riego y la cosecha, permitiendo un uso más eficiente de los recursos y disminuyendo costos operativos.

Mecanización de labores agrícolas Zafra 23-24

Actividad	%
Cosecha mecanizada	64%
Siembra semimecanizada	75%
Resiembra semimecanizada	26%
Nutrición/Fertilización del suelo	76%
Maleza	87%

Real Time Kinematic (RTK) es una tecnología avanzada de posicionamiento que se utiliza para mejorar la precisión de los sistemas de GPS. Por tanto, los equipos pueden ubicarse en el campo con un margen de error de solo 2.5 centímetros respecto al punto objetivo, lo que garantiza una alta exactitud en cada tarea.



Red de 9 bases RTK fijas

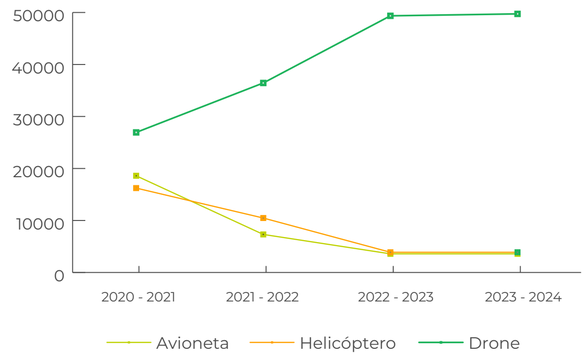
Radio de cobertura:
20 kilómetros cada base

Altura:
36 metros cada base

Cobertura:
75% parque cañero

También continuamos impulsando el **uso de drones** para la aplicación precisa y eficiente de insumos, reduciendo al mismo tiempo el empleo de helicópteros y avionetas. La siguiente gráfica muestra esta evolución.

Hectáreas aplicadas



En 2024, dimos un gran paso hacia la optimización de nuestras operaciones agrícolas con la implementación del **Centro de Operaciones Agrícolas (COA).**

Esta unidad, la primera de su tipo en un ingenio salvadoreño, supervisa 24/7 más de 140 equipos durante toda la zafra.

El COA nos permite ver, por ejemplo, cómo está trabajando una cosechadora, cuántas horas de uso tiene, y si está consumiendo el combustible de manera eficiente en cada etapa de trabajo. Además, genera alertas en caso de que sobrepase la velocidad permitida.

Así, este núcleo de coordinación se asegura de que las condiciones de calidad sean cumplidas durante todo el proceso, lo que garantiza la salud de los cultivos, el estado de la maquinaria y el máximo rendimiento de los equipos.

Carretera digital en área rural

Igualmente, a lo largo de este año, lanzamos **un proyecto que lleva internet al campo, abriendo una carretera digital en las zonas rurales que anteriormente no tenían acceso.**

En El Salvador, muchas áreas agrícolas no contaban con señal, lo que dificultaba la comunicación y el monitoreo de actividades.

Entonces, instalamos estaciones **Starlink** y una infraestructura que amplifica la señal, conectando más de mil dispositivos móviles que transmiten información clave sobre cada actividad agrícola, desde la siembra hasta la cosecha.

Con este avance, continuamos llevando la innovación al campo, garantizando que nuestras decisiones estén fundamentadas en datos precisos y actualizados.

Innovación y excelencia en el área industrial

Más calidad, más eficiencia y más valor en cada cristal de azúcar.

Cada etapa de nuestro proceso industrial está diseñada para cumplir con las normativas y satisfacer las demandas del mercado local y mundial: desde el laboratorio de caña, que evalúa la calidad de la materia prima y determina los pagos a los productores, hasta el laboratorio de fábrica, donde se mide la eficiencia de los procesos, la optimización de recursos y la calidad del producto final.

Nuestro compromiso con la calidad es absoluto. Esto implica crear y mantener sistemas de producción sólidos que aseguran la excelencia en cada tonelada fabricada.

Y, en consecuencia, nuestra meta consiste en producir la mayor cantidad posible de productos de valor agregado con los recursos disponibles, todo ello de manera responsable, eficiente y a un costo competitivo.







Producción con alto valor agregado

El domo de almacenamiento de azúcar refino, que comenzó a operar en la zafra 22-23, ha sido uno de los avances más significativos en la expansión de nuestra refinería en Central Izalco.

Con capacidad de almacenaje de 60 000 toneladas métricas de azúcar refino, esta infraestructura ha impulsado notablemente la eficiencia y flexibilidad de nuestras operaciones, permitiéndonos responder de manera más efectiva a las demandas de mercados de alto valor.

Además, ha sido crucial para preservar la calidad del azúcar durante el almacenamiento, garantizando que el producto mantenga las mismas características que al momento de su producción.

En 2024, gracias a la operación del domo, alcanzamos un año récord en producción de refino, superando las 100,000 toneladas métricas. Adicionalmente, una producción histórica de blanco de 150UI, superando las 27 000 toneladas métricas.

Por su parte, en la zafra 23-24, Ingenio Chaparrastique logró un hito en la producción de blanco sulfitado, alcanzando las 77 000 toneladas métricas; así como la producción de 7000 toneladas métricas de azúcar moreno.

En este período, también instalamos en ambos ingenios nueva tecnología. El Tacho continuo vertical VKT es un equipo utilizado para la cristalización del azúcar en un proceso continuo, en contraste con los tachos convencionales que operan en lotes. Este sistema contribuirá a una producción más eficiente, reduciendo el consumo de vapor y mejorando la calidad del azúcar al mantener condiciones más controladas durante la cristalización.

Hitos de la producción 2024

CENTRAL IZALCO

Mayor producción de azúcar refino:

+100 000
toneladas métricas.

Blanco directo alcanza nueva marca en 2024:

+27 000
toneladas métricas.

INGENIO CHAPARRASTIQUE

Supera las

+77 000
toneladas de blanco sulfitado.

Producción de azúcar moreno, alcanzando un total de

7000
toneladas métricas.

Oferta comercial competitiva

La oferta comercial competitiva de Grupo CASSA **es el resultado del modelo agroindustrial sostenible que gestionamos.**

Este recorrido, desde el campo hasta nuestras plantas y luego a los clientes, refleja nuestra capacidad para generar valor en cada eslabón de la cadena.

Orgullosamente, **el azúcar y la melaza que producimos satisfacen las necesidades del mercado local y cruzan fronteras,** llegando a diversos puntos del mundo. Nuestra oferta también incluye productos de valor agregado, diseñados para cumplir con las crecientes exigencias de los mercados internacionales.

Además, nuestra **logística flexible** se ajusta a las necesidades de cada cliente, asegurando entregas puntuales y en las mejores condiciones.

Por tanto, nuestro equipo comercial no solo representa a la empresa, sino también a los casi 3 000 productores de caña con los que trabajamos. De hecho, más de la mitad de las ventas se destina directamente a los productores, lo que refuerza nuestra visión de crecimiento compartido.

Este enfoque integral, que combina calidad, eficiencia, sostenibilidad y relaciones sólidas con nuestros productores y aliados, nos permite seguir creciendo y cumpliendo con el compromiso de transformar la caña de azúcar en oportunidades para todos.



56% de nuestras ventas va directamente a los casi 3000 productores de caña con los que trabajamos.

Transformamos la caña de azúcar en soluciones sostenibles para nuestros clientes

Azúcar de alta calidad para mercados locales e internacionales.

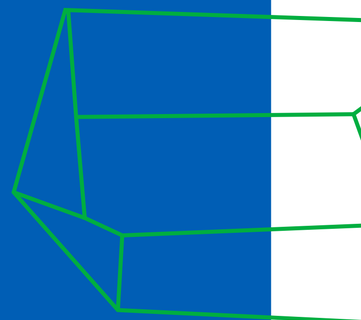
Melaza, un subproducto de la fabricación de azúcar, utilizada para concentrados de alimentación animal y producción de alcohol.

Energía, renovable generada a partir de la combustión de biomasa (o bagazo, que es la fibra húmeda de la caña de azúcar), abasteciendo tanto nuestros ingenios como la red eléctrica nacional.

A continuación, te presentamos nuestras **diferentes variedades de azúcar.** Cada tipo tiene características únicas en sabor, textura y aroma, pensadas para satisfacer las necesidades de los mercados locales e internacionales.







REFINO

AZÚCAR REFINO

BLANCOS

BLANCO 150s

BLANCO ESTÁNDAR

CRUDO

AZÚCAR CRUDO

AZÚCAR MORENA PARA CONSUMO DIRECTO.

LIGHT BROWN

GOLDEN BROWN

DARK BROWN

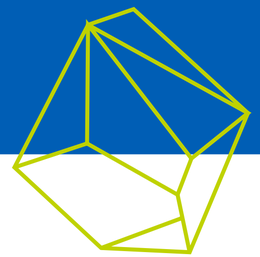
LIGHT DEMERARA

DARK DEMERARA

LGI DEMERARA

LGI AMBAR





Endulzamos los hogares salvadoreños

Ahora te mostramos las marcas bajo las cuales comercializamos nuestra azúcar a nivel local, con el compromiso de satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes y consumidores.

Fortificadas con vitamina A

Marcas **mercado local**

Del Cañal®

Blanco • Crudo • Refino



Empaques biodegradables producidos bajo energía solar

Adicionales **mercado local**

azúcar GLASS



ROSELIÈRE panela Molida

esevia

UPPERADE®

muzza
Endulza con + balance







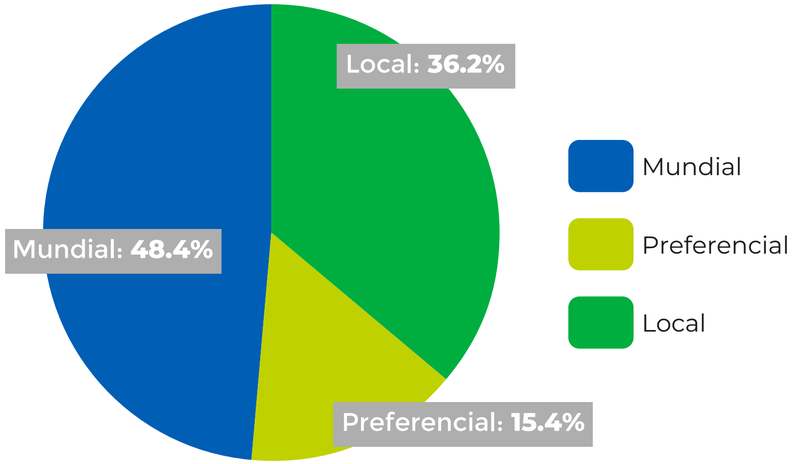
Azúcar en **mercado de exportación**



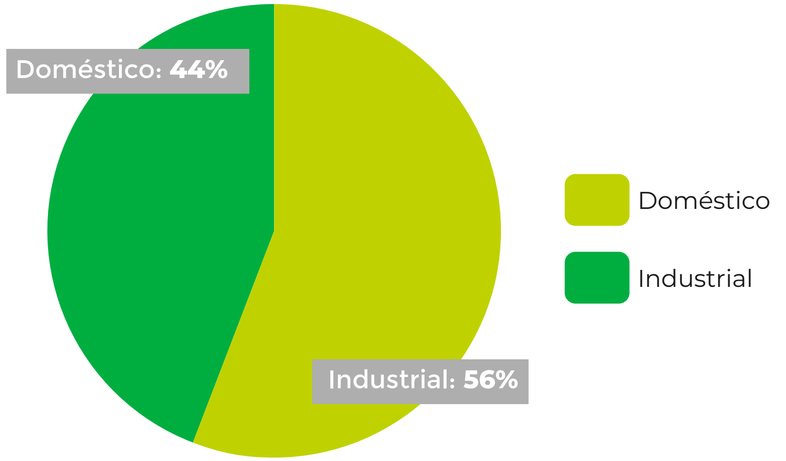
Panorama general de nuestros mercados

Mercados de Azúcar

Segmentos de comercialización



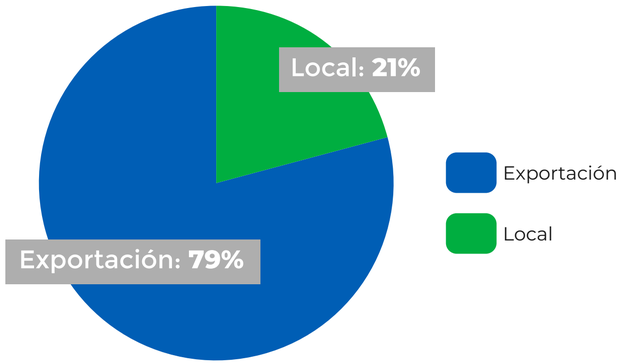
Distribución del azúcar en el mercado local



Azúcar	CI	CHP	CASSA	PRESENTACIONES
Local (Tm)	**74 768**	**44 068**	**118 836**	
Industria	41 953	24 727	66 680	50KG - 1.24TM - 1.30TM
Doméstico	32 815	19 341	52 156	0.2 KG - 0.50KG - 1KG - 2.5KG - 12.50KG - 50KG - DOYPACK - SACHETS
Preferencial (Tm)	**31 851**	**18 638**	**50 489**	**1TM - 1.25TM - CQE**
Mundial (Tm)	**99 897**	**59 014**	**158 911**	**25KG - 50KG - 1TM - 1.1TM - 1.2TM - 1.24TM - 1.25TM**
Total azúcar (Tm)	**206 516**	**121 720**	**328 236**	

Mercados de melaza

Segmentos de comercialización



MELAZA	CI	CHP	CASSA
Local (Tm)	25 031	4241	29 272
Exportación (Tm)	64 123	47 401	111 524
Total (Tm)	**89 154**	**51 642**	**140 796**

Azúcar y Melaza de El Salvador para el mundo

Azúcar:
Barbados
Canadá
Chile
China
Haití
Irlanda
Italia
Jamaica
Corea del Sur
México
Perú
Puerto Rico
Santa Lucía
España
Suiza
Trinidad y Tobago
Reino Unido
Estados Unidos

Melaza:
Bélgica
Egipto
Filipinas
Países Bajos
Puerto Rico
Estados Unidos
Islas Vírgenes de Estados Unidos



Mercados de Energía

	CENTRAL IZALCO	INGENIO CHAPARRASTIQUE	GRUPO CASSA
Capacidad instalada (kW)	45 000	62 400	107 400
Energía eléctrica generada (kWh)	160 712 816	186 255 298	346 968 114
Energía eléctrica vendida (kWh)	93 747 391	136 234 124	229 981 515
Número de hogares iluminados	81 675	118 691	200 366
Consumo total de energía (kWh)	67 077 764	52 611 293	119 689 057
Reducción de gases de efecto invernadero (Ton)	109 253	126 616	**235 869**
Consumo de fuentes renovables (%)			**99.85**

Generamos energía proveniente de fuentes renovables, a través de nuestras plantas termoeléctricas. Asimismo, nuestro **ratio de intensidad de energía utilizada por tonelada de caña se sitúa en 40.74 kWh/TC.** Este dato abarca tanto la energía eléctrica como térmica utilizada en el procesamiento de la caña y en nuestras instalaciones industriales.



Flexibilidad y agilidad en la cadena de suministro

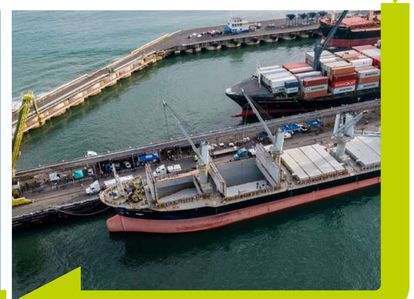
En CASSA, cuando se trata de nuestro enfoque logístico, la respuesta nunca es “no se puede”, sino “¿cómo lo hacemos posible?”.

Nuestros clientes nos reconocen por **dos diferenciadores fundamentales: calidad superior y flexibilidad total.**

Estamos preparados para afrontar cualquier desafío logístico y encontrar la mejor solución. Desde el primer contacto hasta la entrega final, acompañamos a nuestros clientes en cada etapa, asegurando que sus pedidos lleguen con los estándares de calidad, tiempos y formatos requeridos, sin importar el destino, con total transparencia y seguimiento personalizado.

Factores que respaldan nuestra capacidad logística

- Plataforma tecnológica de exportación que gestiona desde el contrato hasta la entrega, para seguimiento en tiempo real de cada pedido, garantizando transparencia y eficiencia.
- Sistemas de envasado flexibles, que se ajustan a cualquier formato solicitado.
- Equipos mecanizados que facilitan y aceleran el empacado y manejo del azúcar.
- Amplia gama de presentaciones, diseñadas para satisfacer las distintas necesidades.
- Ubicación estratégica cerca del Puerto de Acajutla.



Normas internacionales que avalan nuestros productos

Nos regimos por una estricta **Política de Calidad e Inocuidad** que garantizan el éxito de nuestros clientes.

Objetivos de calidad e inocuidad:

1. Garantizar que el azúcar destinado al consumo humano cumpla con los más altos estándares de inocuidad.
2. Asegurar el cumplimiento de todas las regulaciones aplicables a la agroindustria azucarera.
3. Cumplir con los requisitos y expectativas de clientes internos y externos.
4. Optimizar procesos para aumentar la productividad y asegurar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
5. Responder a las demandas de clientes nacionales e internacionales y expandir nuestra presencia en nuevos mercados.

Como parte de esta visión, trabajamos bajo un marco de **certificaciones internacionales** que son una garantía de calidad.

En 2024, hemos dado un paso significativo hacia la **automatización de los certificados de calidad,** adaptando nuestro sistema para generar certificados personalizados según los requisitos específicos de cada mercado.

Mirando hacia el futuro, nos orientamos a consolidar un sistema de gestión unificado que potencie la excelencia, la innovación y la sostenibilidad. Este enfoque nos permitirá generar valor para nuestros grupos de interés, asegurando relaciones de mayor crecimiento, alineadas con nuestras metas a mediano y largo plazo.



Nuestras certificaciones internacionales

CERTIFICACIÓN **FSSC 22000**	CERTIFICACIÓN **ISO 9001:2015**	CERTIFICACIÓN **KOSHER**	CERTIFICACIÓN **HALAL**	ACREDITACIÓN **NTS ISO/IEC 17025:2017**	CERTIFICACIÓN **BONSUCRO**	CERTIFICACIÓN **FAIRTRADE**
VERSIÓN 5.1 ISO 22000:2018 ISO/TS 22002-1:2009 Sistema Gestión de Inocuidad Alimentaria	Sistema Gestión de la Calidad	Estándar Mercado Judío	Estándar Mercado Musulmán	Acreditación para competencia de laboratorios de ensayo.	Estándar de Buenas Prácticas de Sostenibilidad.	Comercio Justo
ALCANCE	**ALCANCE**	**ALCANCE**	**ALCANCE**	**ALCANCE**	**ALCANCE**	**ALCANCE**
Fabricación, almacenamiento y despacho de azúcar crudo envasado, blanco sulfitado, blanco directo y azúcar refino.	Fabricación, almacenamiento y despacho de azúcar crudo, blanco sulfitado blanco directo y azúcar refino, así como la cogeneración y venta de energía.	Azúcar crudo, blanco sulfitado, blanco directo y azúcar refino.	Azúcar crudo y azúcar refino.	Laboratorio de Ensayo acreditado por el OSA con registro N° LEA-12:17 para el alcance detallado en www.osa.gob.sv.	Azúcar crudo, blanco sulfitado, blanco directo, azúcar refino y melaza.	Azúcar crudo, blanco sulfitado, blanco directo, azúcar refino y melaza.
EMISOR	**EMISOR**	**EMISOR**	**EMISOR**	**EMISOR**	**EMISOR**	**EMISOR**
SGS United Kingdom Ltd.	**SGS** United Kingdom Ltd	Rabino Hersh Spalter, Congregación Beit Menachem Chabad Lubavitch.	Iglesia Islámica de El Salvador.	Organismo Salvadoreño de Acreditación, OSA	**SGS** Brasil Ltda	FLO-CERT

9.65
sobre 10

Lo que opinan nuestros clientes

En el estudio anual de percepciones 2024, los clientes de Grupo CASSA nos otorgaron una calificación de **9.65 sobre 10.**

La mayoría destacó su buena experiencia trabajando con nosotros, especialmente por la atención recibida y la relación de largo plazo que hemos cultivado.



Laboratorio acreditado para resultados precisos

Desde 2017, CASSA se ha destacado por ser el único ingenio de El Salvador, y uno de los pocos en Centroamérica, con un laboratorio acreditado bajo la norma NTS ISO/IEC 17025.

Esta acreditación garantiza la calidad y precisión de los análisis fisicoquímicos realizados sobre el azúcar y sus derivados.

Nuestro laboratorio ofrece un servicio que abarca una amplia gama de parámetros y materiales, detallados en la siguiente tabla. Además, no solo analiza productos nacionales, sino que también recibe muestras de otros países, consolidándose como un referente en la industria.

Parámetros	Polarización Almidón Dextrana Color Humedad Cenizas conductométricas Brix
Materiales	Azúcar Melaza



Activación de nuestra cadena de suministro

Nuestro compromiso va más allá de la producción de derivados de la caña de azúcar de máxima calidad; también buscamos generar un impacto positivo y sostenible.

Con más de 10 000 empleos creados, somos un motor clave de dinamización económica en las regiones donde estamos presentes.

Por otro lado, el éxito y la continuidad de nuestras operaciones dependen, en gran medida, de la calidad de los insumos, servicios, equipos y productos que adquirimos. Por ello, trabajamos con **proveedores que comparten nuestro enfoque en la eficiencia y que cumplen con los más altos estándares.**

La selección rigurosa de nuestros aliados comerciales es un pilar fundamental para garantizar que los resultados siempre sean los esperados, creando así un ciclo de beneficio mutuo que perdura en el tiempo.

Nuestra red de proveedores y su impacto local

Las operación agrícola e industrial nos da la oportunidad de estimular la economía en las zonas donde trabajamos.

En ese sentido, nos enfocamos especialmente en dinamizar los sectores locales, por lo que hemos construido una robusta red de proveedores que abarca todo el país, además de incluir a decenas de aliados internacionales.

Proveedores por departamento

Ahuachapán	18	2%
Sonsonate	138	15%
Santa Ana	10	1%
La Libertad	142	16%
La Paz	32	4%
San Salvador	441	49%
San Miguel	77	8.5%
San Vicente	4	0.4%
La Unión	2	0.2%
Morazán	1	0.1%
Usulután	40	4%

Segmentación de proveedores por su ubicación

Proveedores		
Locales	905	82.2%
Internacional	196	17.8%
Total	**1101**	

Distribución de inversión en proveedores

Material	US$ 42 140 000
Servicios	US$ 25 695 000
Total de inversión	US$ 67 835 000

Política de buenas prácticas empresariales para proveedores

Esta normativa asegura que las empresas proveedoras operen conforme a los más elevados criterios de ética y responsabilidad.

Además, su contratación está sujeta a la evaluación anual de los siguientes criterios, con la garantía de que todos sean cumplidos:

1. Condiciones laborales justas.
2. Prestaciones laborales y sociales adecuadas.
3. Prohibición de trabajo infantil.
4. Eliminación de trabajo forzoso.
5. Garantía de no discriminación.
6. Cumplimiento de normas de seguridad y salud ocupacional.
7. Conformidad con regulaciones ambientales.
8. Compromiso en la lucha contra el soborno, la corrupción y el lavado de dinero - activos.
9. Prácticas basadas en la transparencia e integridad.

En el transcurso de 2024, se evaluaron un total de **171** empresas proveedoras de servicios, de las cuales el **81.29%** cumplió con la mayoría de los aspectos evaluados.



Capítulo 5

RELACIONES DE CRECIMIENTO

El pilar “Relaciones de crecimiento” se centra en desarrollar vínculos de trabajo donde “todos ganamos”, adentro y fuera de la organización.



RELACIONES DE CRECIMIENTO

En este capítulo descubrirás cómo promovemos una cultura de corresponsabilidad y trabajo colaborativo. Cómo avanzamos juntos en un proceso continuo de escucha, aprendizaje y mejora; mientras compartimos el compromiso de fomentar bienestar en los espacios de trabajo y en las comunidades, así como impulsar desarrollo económico, social y ambiental.

Nuestra área de Capital Humano lidera la evolución cultural de la compañía, con el propósito de consolidarnos como un referente mundial en conocimiento, sostenibilidad y tecnología.

Más que un trabajo:
Ciclo de vida de colaborador



Cultura de alto desempeño: Llevar a cada persona a su máximo potencial (120%).

Talento: Potenciar las fortalezas de cada colaborador(a), mientras les proporcionamos las herramientas necesarias.

SYSO: Promover una cultura de prevención, donde la salud y seguridad ocupacional sean prioritarias para todos, creando conciencia y compromiso en cada acción.

Cultura y clima: Fomentar espacios de confianza donde cada persona se sienta valorada, conectada y segura.

Diálogo para el Crecimiento - *Con nuestra gente*

Impulsando una cultura de bienestar y excelencia

En 2024, seguimos fortaleciendo nuestra cultura organizacional con políticas y prácticas diseñadas para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores a lo largo de su ciclo dentro de la empresa, mediante un **proceso de consulta y diálogo con todos ellos.**

Como resultado de estos esfuerzos, una vez más obtuvimos la certificación **"Gran Empresa para Trabajar"** (Great Place to Work® Centroamérica y Caribe), con un 80% de aprobación.

Esto significa que **8 de cada 10 colaboradores reconocen y valoran el ambiente positivo que hemos construido juntos,** promoviendo su desarrollo, estabilidad y crecimiento profesional.

Siguiendo nuestro compromiso con la calidad de vida de nuestros colaboradores, a lo largo de 2024 seguimos ofreciéndoles diversos **beneficios**.

Entre dichos beneficios destacaron:

- Eventos y celebraciones: fin de zafra, fiestas infantiles y reconocimientos por trayectoria.
- Iniciativas para equilibrar vida, trabajo y salud, incluyendo torneos deportivos y ferias de salud.

Refuerzo continuo de la ética corporativa

Hemos consolidado comportamientos éticos dentro de la organización. Y, en ese sentido, el **nuevo código de ética** será lanzado en 2025.

Además, nuestra **Línea Ética** sigue operando como un canal confidencial y seguro para detectar y abordar problemas a tiempo, promoviendo la transparencia y la integridad dentro de la empresa.

Realiza tu denuncia escribiendo al correo:
linea.etica@grupocassa.com

O llenando el **formulario en línea**

Escanea este QR

¡Generar un ***ambiente de trabajo con BUENAS ENERGÍAS*** *es responsabilidad de todos!*

Great Place To Work®
Certificada
NOV 2024- NOV 2025
SV ™



Diálogo para el Crecimiento - *Con nuestros aliados*

“Siembra tu idea” (STI) es un mecanismo de participación comunitaria basado en el diálogo directo entre Grupo CASSA y los líderes de las zonas de influencia de la empresa.

Los comités de sostenibilidad territoriales, conformados por la empresa y líderes locales, se han convertido en auditores sociales que apoyan el plan de mejora continua en campo y la toma de decisiones de la empresa.

En 2024 el programa cumplió con las siguientes actividades e indicadores en 14 comunidades nuevas:

Divulgación STI: acercamiento a líderes comunitarios para formalizar el mecanismo de participación.

Conformación de Comité de Sostenibilidad (CODES): grupos comunitarios que aseguran la comunicación directa y continua con Grupo CASSA.

Diagnóstico de impacto (Dx Impacto): evaluación de las actividades agrícolas y comunitarias que reflejan nuestra convivencia y relación.

Atención de inconformidades: seguimiento a los problemas planteados por la comunidad, desde su recepción hasta su resolución.

CIFRAS 2011-2024

Personas beneficiadas: 54 579

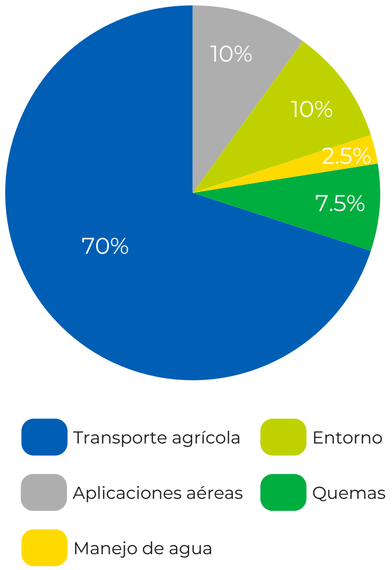
Red de voluntarios CASSA: 2374

Comunidades: 179

Familias beneficiadas: 12 897

Centros escolares beneficiados: 56

30 Inconformidades comunitarias recibidas durante la zafra 23-24 y resueltas en un 100%.



Seguridad y respeto en los caminos rurales

Este plan busca mitigar el impacto del transporte agrícola en comunidades vecinas y brindar una solución integral a la inconformidad comunitaria presentada en la Zafra 23-24, con la implementación de las siguientes iniciativas:

- Política de velocidad (límite de 20km/h en calles internas).
- Auditorías comunitarias.
- Monitoreo GPS .
- Evaluación de accesos a cultivos de caña para evitar daños a tendidos eléctricos.
- Capacitación de más de 600 transportistas y motoristas.
- Uso de aplicación Caña Express que gestiona la asignación de viajes (desde 2024 esta herramienta cuenta con una alerta de velocidad, lo que permite un monitoreo más preciso).

Alianzas para el Bienestar - *Con nuestra gente*

El bienestar de nuestra gente comienza con la prevención. Más allá de atender problemas de salud cuando aparecen, fomentamos una cultura de autocuidado que abarca la salud integral de cada persona.

Nuestro enfoque se basa en generar conciencia, brindar acceso a información clave y promover hábitos saludables que contribuyan a mejorar la calidad de vida dentro y fuera del entorno laboral.

Clínicas empresariales: cuidando la salud con visión preventiva

Nuestras dos clínicas médicas empresariales, ubicadas en cada ingenio, están completamente equipadas para brindar atención a nuestros colaboradores.

Además de consultas generales para quienes presentan alguna afección, el principal enfoque de estos espacios es la prevención, promoviendo el cuidado integral de la salud.

En 2024, hemos fortalecido la atención con estos **cinco programas especializados:**

Protección auditiva: evaluaciones de audiometría y medición de niveles de ruido.

Protección respiratoria: exámenes de espirometría para quienes están expuestos a partículas y humos.

Prevención por enfermedad de calor: cuidados específicos para trabajadores con alta demanda física.

Cuidado metabólico: prevención de enfermedades crónicas derivadas de factores como la alimentación y el sedentarismo.

Riesgo psicosocial: apoyo psicológico para prevenir factores que afecten la salud mental y emocional, incluyendo el manejo del estrés.

Buenas energías en la cancha

El bienestar de nuestra gente no solo requiere prevención y atención médica oportuna, sino también espacios que fomenten un estilo de vida activo.

En cada uno de los ingenios, Central Izalco y Chaparrastique, promovimos la integración y el compañerismo a través de torneos de fútbol, baloncesto, voleibol y ping pong a lo largo de este año.

550 colaboradores se ejercitaron, compitieron y potenciaron su bienestar físico en los torneos deportivos.

1200 colaboradores participaron en ferias de salud y charlas informativos.







SYSO, seguridad y salud en cada tarea

Generar ambientes de trabajo seguros y saludables es nuestra prioridad. Para lograrlo, trabajamos en la construcción de una cultura de prevención, impulsando estrategias que protejan a nuestra gente y minimicen riesgos.

Nuestro sistema de gestión está basado en metodologías de estándares internacionales, con un enfoque en la predicción y la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Tomamos como referencia la norma ISO 45001, los lineamientos de BONSUCRO y las regulaciones de OSHA. Además, cumplimos con la normativa local establecida en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de CASSA abarca al 100% de la organización.

Sistema de gestión SYSO

1. IDENTIFICAR
Reconocemos y evaluamos los riesgos para prevenir incidentes antes de que ocurran.

2. FORMAR
Capacitamos a nuestra gente para que comprenda y gestione los riesgos en su entorno de trabajo.

3. PREPARAR
Implementamos planes y acciones para responder de manera efectiva ante cualquier eventualidad.

Índice de frecuencia de accidentes

Utilizamos el enfoque de William T. Fine, en el cual se evalúa el nivel de riesgo tomando en cuenta tres factores: probabilidad, frecuencia y severidad.

La fórmula es la siguiente:
Nivel De Riesgo =
Severidad X Frecuencia X Probabilidad

En CASSA, el cálculo del Índice de Frecuencia de Accidentes se basa en el estándar ANSI Z.16.1, utilizando la siguiente fórmula:

Índice de Frecuencia (IF) =
(Número de accidentes × 1 000 000) / Número de horas trabajadas en el período.

El índice de frecuencia (IF) del Estándar de sostenibilidad BONSUCRO establece el parámetro de <21 para el sector agrícola.

El índice de frecuencia (IF) del Estándar de sostenibilidad BONSUCRO establece el parámetro de < 15 para el sector industrial.





Índice de frecuencia de accidentes 2024:

Área Agrícola
Índice de Frecuencia:

9

en ambos ingenios (BONSUCRO: <21)

Área Industrial
Índice de Frecuencia:

8

Central Izalco

5

Ingenio Chaparrastique
(BONSUCRO: <15)

Reducción de accidentes:

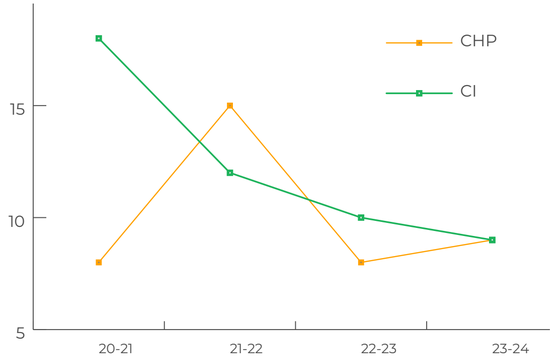
25%

Incidentes graves o fatalidades:

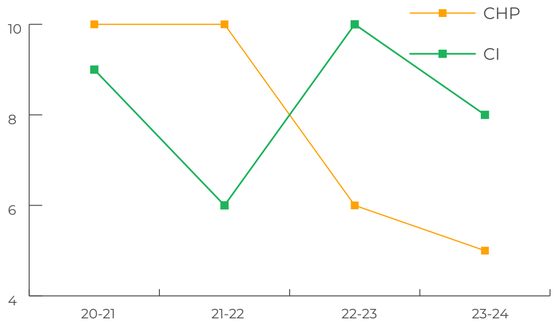
0

Las siguientes gráficas te presentan la evolución del Índice de Frecuencia de Accidentes en los últimos cuatro períodos.

Índice de frecuencia agrícola



Índice de frecuencia industrial



Área	Procesos evaluados	Puestos de trabajo evaluados
Industrial	23	476
Agrícola	16	161

Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (SYSO) está conformada por 50% de representantes de la empresa y un 50% de colaboradores elegidos por sus compañeros. Esta colaboración asegura que se tomen decisiones apropiadas para la protección de todos.

Brigadistas juegan un rol crucial en la formación ante emergencias. Estos colaboradores son capacitados en primeros auxilios, evacuación y manejo de incendios, entre otros.

Promotores de salud en bloques de cosecha reciben una formación permanente en:

- Desarrollo de charlas educativas sobre seguridad y salud ocupacional.
- Aseguramiento del uso adecuado del equipo de protección personal (EPP).
- Verificación, gestión y control de riesgos.
- Supervisión de la hidratación y entrega de bebidas rehidratantes.
- Primeros auxilios cuando es necesario.



“Te queremos seguro de CASSA a casa”

La campaña se centra en las **7 Reglas de Vida,** basadas en la experiencia directa de la empresa y diseñadas para prevenir situaciones de riesgo en nuestras operaciones.

- **Me hidrato y descanso antes de exponerme al calor.**
- **Uso siempre el equipo de protección al manipular químicos.**
- **Mantengo una distancia segura de maquinaria en operación y uso EPP con reflectivo.**
- **No trabajo en partes móviles o equipos en operación.**
- **Uso el EPP adecuado al manejar herramientas con filo.**
- **Me concentro al conducir vehículos o maquinaria.**
- **Evalúo los riesgos antes de cualquier actividad.**









Alianzas para el Bienestar - *Con nuestros aliados*

Programa AGUA 10: transformando escuelas con agua y saneamiento

Inspirados en el modelo **WASH de UNICEF,** implementamos **AGUA 10** desde 2018 para garantizar que los centros escolares cuenten con un sistema completo de gestión del agua. Esto abarca desde su extracción hasta su disposición final, asegurando un ciclo responsable y sostenible.

Componentes AGUA 10

Infraestructura esencial: acceso a agua potable, puntos de hidratación y saneamiento para un entorno seguro y saludable.

Hábitos saludables: fomento de prácticas de higiene, con especial énfasis en el lavado de manos con jabón.

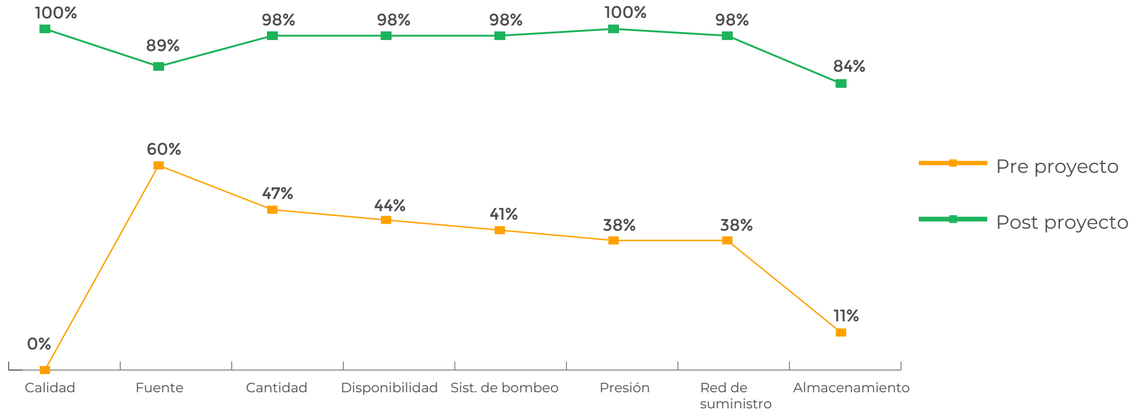
Sostenibilidad a largo plazo: creación de comités con docentes, voluntarios y padres/madres para asegurar el mantenimiento e higiene en el tiempo.

Con estas acciones, AGUA 10 no solo mejora la salud de los alumnos, previniendo enfermedades gastrointestinales que afectan su asistencia escolar, sino que también contribuye a un mejor desempeño académico y a la continuidad de su educación.

951 Estudiantes beneficiados por el programa Agua 10.

Además, la red de suministro cumple con estándares nacionales e internacionales. Y estamos garantizando la potabilidad del agua mediante análisis físicos, químicos, bacteriológicos y pruebas de metales pesados y plaguicidas.

La siguiente gráfica te muestra el cumplimiento de los estándares de acceso al agua en los 56 centros escolares atendidos por el programa Agua 10 desde 2018:



En 2024, la inversión total en centros escolares alcanzó los US$178 941.30. De este monto:

- CASSA aportó US$94 931.30 para infraestructura, asegurando el acceso, calidad y uso adecuado del agua.
- FEPADE, con el apoyo de USAID mediante el programa Educar & Convivir, destinó US$84 010.00 a iniciativas para fortalecer las relaciones comunitarias y escolares.



AGUA 10
Inversión total durante 2024:
US$178 941.30

Centros escolares integrados en AGUA 10

Municipio	Centro educativo	Alumnos
San Julián	Los Ángeles	97
Sonsonate	La Bolsona	112
	Hacienda Canadá	41
Tecoluca	Gregoria Herminia	56
Zacatecoluca	La Luchita	257
San Luis Talpa	Chagüitón	60
Usulután	Piedra Ancha	40
	Iglesia Vieja	100
San Miguel	San Carlos	188
Total		**951**



Desarrollo del Talento y Conocimiento
- Con nuestra gente

Alto desempeño para alcanzar nuevas metas

La cultura de alto desempeño que vivimos en Grupo CASSA orienta y motiva a nuestros colaboradores para alcanzar y superar los objetivos de la empresa.

El 79% del personal administrativo está siendo evaluado mediante el Sistema de Gestión de Desempeño.

Zafra del Conocimiento 23-24

En CASSA, nuestra estrategia de desarrollo organizacional tiene dos grandes enfoques: **Talento y Gestión del Conocimiento.**

Zafra de conocimiento es un programa que ha logrado consolidarse en 2024 como un pilar fundamental para la capacitación de todos nuestros colaboradores. Cuenta con una plataforma de aprendizaje en línea,

En 2024, realizamos una actualización completa, no solo mejorando la tecnología, sino también renovando todos los cursos.

Ahora esta plataforma es más intuitiva y accesible, con una interfaz mejorada y una nueva aplicación móvil que permite a los colaboradores tomar los cursos desde su celular.

APRENDIZAJE CASSA *en línea*

Categorías de formación disponibles:

- Material de inducción para colaboradores de nuevo ingreso
- Cultura CASSA
- Conocimientos técnicos
- Sostenibilidad (BONSUCRO, SYSO, medioambiente, relacionamiento comunitario, inocuidad y calidad)
- Habilidades humanas

59 300
horas de formación

500 capacitaciones desarrolladas entre cursos abiertos y cerrados.

2,200 colaboradores beneficiados.

26 horas promedio por colaborador.

Desarrollo del Talento y Conocimiento
- Con nuestros aliados

“Escuelas cañeras” tienen como objetivo la formación a líderes comunitarios sobre buenas prácticas agrícolas en el cultivo de caña de azúcar y otros cultivos comunitarios; así como combatir la desinformación sobre nuestras operaciones. Entre ellas:

- **Aplicaciones aéreas**
- **Cosecha de caña**
- **Manejo del cultivo**
- **Gestión integral del agua**

Para fortalecer el aprendizaje, en 2024 sumamos master clases en video sobre cada tema para tener un mayor alcance.

103
Talleres

36
Comunidades

1306
Líderes participantes e informados



Asegurando los recursos hídricos con el proyecto MÁS

Por segundo año consecutivo, ejecutamos el Programa de Seguridad Hídrica en nueve comunidades.

El proyecto se realiza junto a nuestro socio comercial ED&F MAN LIQUID PRODUCTS, en el marco del MAS Impact Program.

A través de esta iniciativa, garantizamos el acceso al agua para diversas actividades comunitarias, y actualmente beneficia a 80 familias.

Comunidad	Filtros caseros	Mejora pozos artesanales	Cosecha agua lluvia familiar	Riego de hortalizas	
				Proyectos	Familiar
Nuevo México	25	2	5	1	8
Tihuilocoyo	20	2	5	1	3
El Cauca	20	1	5	1	4
Total	**65**	**5**	**15**	**3**	**15**



Erradicación del Trabajo Infantil

Con el respaldo de FUNDAZUCAR, desde 2002, el sector azucarero salvadoreño ha trabajado activamente para erradicar el trabajo infantil en la producción de caña de azúcar.

El primer paso fue dimensionar el problema mediante un levantamiento de datos sobre su incidencia, identificando las zonas y causas principales.

Con base en estos hallazgos, en 2007 el sector azucarero del país implementó la **Política de Cero Tolerancia al Trabajo Infantil,** prohibiendo estrictamente la participación de menores de 18 años.

A lo largo de los años, estas medidas se han fortalecido por medio de alianzas estratégicas con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador y el Organización Internacional del Trabajo (OIT), Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Anualmente nos unimos a la campaña regional “Yo te cuido”, impulsada por la Asociación de Azucareros del Istmo Centroamericano (AICA).

Como resultado de estos esfuerzos sostenidos, **en 2022 el Gobierno de El Salvador declaró oficialmente al sector azucarero libre de trabajo infantil en el cultivo y cosecha de caña de azúcar,** un reconocimiento que reafirma nuestro compromiso con una producción responsable y sostenible.



Acciones realizadas y difundidas por el sector azucarero de El Salvador para la Erradicación del Trabajo Infantil.

Capítulo 6

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL ENTORNO

Grupo CASSA es parte de un agrosistema, por tanto, somos corresponsables de la protección de los recursos naturales que nutren y sustentan el territorio donde se cultiva la caña de azúcar.



Gestión del impacto ambiental

BONSUCRO: más que un estándar, nuestra forma de trabajar

Esta certificación es la principal plataforma y norma mundial de sostenibilidad diseñada específicamente para caña de azúcar.

Con más de 300 miembros en más de 55 países, BONSUCRO establece estrictos criterios que garantizan un equilibrio entre eficiencia productiva, protección ambiental y bienestar social en toda la cadena de valor del sector.

BONSUCRO
The global sugarcane platform
Certified Bonsucro Member

Grupo CASSA certificada desde 2017

Nuestro modelo de negocios en sintonía con BONSUCRO

(Propósito y objetivos estratégicos 21-26)

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL ENTORNO:
- Gestión del impacto ambiental.
- Generación de energía renovable.
- Adaptación al cambio climático.

RELACIONES DE CRECIMIENTO:
- Diálogo para el crecimiento.
- Alianzas para el bienestar.
- Desarrollo del talento y conocimiento.



MOTOR DE DESARROLLO:
- Modelo agroindustrial rentable.
- Oferta comercial competitiva.
- Dinamización económica.

Manejo sostenible del agua, cada gota importa

En Grupo CASSA trabajamos con enfoque de territorio, en donde nuestras decisiones se toman para respetar nuestro entorno, entendiendo que el agua no es solo un recurso para nuestras operaciones, es el eje que articula todo: el uso del suelo, la vida comunitaria y la sostenibilidad de nuestro negocio.

Regiones Hidrográficas a las que pertenecemos:

Central Izalco:
- Grande de Sonsonate Banderas

Ingenio Chaparrastique
- Grande de San Miguel

Cultivo de caña de azúcar:
- Paz
- Cara Sucia-San Pedro
- Grande de Sonsonate Banderas
- Lempa
- Mandinga Comalapa
- Jiboa-Estero de Jaltepeque
- Bahía de Jiquilisco
- Grande de San Miguel

Acciones claves en nuestra gestión hídrica

Cumplimiento de la legislación vigente, con todos los permisos requeridos para el uso de fuentes de agua superficiales y subterráneas.

Ordenamiento y autoregulación hídrica, bajo la visión de que el agua es un recurso compartido y clave para el equilibrio del ecosistema.

Diseño de lotes agrícolas, que favorecen la captación y destribución eficiente del agua.

Sistemas y planes de riesgo adaptados a las condiciones del cultivo para evitar desperdicios.

Manejo de labores agrícolas con enfoque en la conservación y eficiencia hídrica.

Tratamiento y reutilización de aguas residuales, logrando eliminar el 100% de los vertidos a cuerpos hídricos y alcantarillado público.

El impacto de nuestra gestión hídrica se mide con datos. CASSA calcula su **Huella Hídrica** anualmente. En 2024, El consumo integrado dio como resultado:

Industrial [0.62%]

Agrícola [99.38%]

1041.06 m³ de agua por tonelada métrica de azúcar

Nuestras buenas prácticas agroindustriales para la protección del agua, así como la eficiencia operativa tienen una incidencia directa entre sí para obtener valores admisibles.

El promedio mundial para la producción de azúcar oscila entre los **1666 y 1782 m³ por tonelada** [Hoekstra & Mekonnen, 2011]. Esto representa un **42%** por debajo del promedio máximo global.

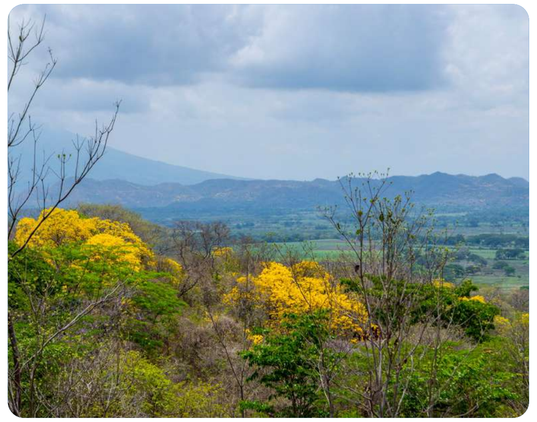
Además de nuestras acciones para optimizar el consumo de agua en todos los niveles, Grupo CASSA gestiona dos grandes acciones desde hace más de 10 años, las cuales año con año contribuyen a la gestión adecuada del recurso hídrico, recargando los acuíferos de la zona por medio de la infiltración de agua lluvia:

371 Ha de bosque protegido Chilanguera

Protección del bosque en alianza con Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, ubicado en la Región Hidrográfica Grande de San Miguel, misma del Ingenio Chaparrastique.

Sistema de infiltración

Recolectando las aguas provenientes de las instalaciones de la planta termoeléctrica en Ingenio Chaparrastique.



Estas acciones benefician a los diferentes usuarios ubicados en las cercanías de las subcuencas de los proyectos.

Controles y monitoreo para un aire más limpio

Monitoreamos constantemente la calidad del aire en los alrededores de nuestras plantas productoras para evaluar la concentración de:

- Partículas totales suspendidas (PTS)
- Partículas totales con diámetro promedio menor a 10 µm (PM10)
- Partículas totales con diámetro promedio menor a 2.5 µm (PM2.5)

Cumpliendo así la normativa salvadoreña sobre emisiones atmosféricas (Propuesta de norma: Norma Salvadoreña NSO 13.11.01:01 Calidad de Aire ambiental. Inmisiones atmosféricas).

También, gracias a la cogeneración de energía renovable, **en el periodo 23/24 evitamos la emisión de 235 868.92 toneladas de CO_2.**

Nuestras plantas termoeléctricas cuentan con sistemas automatizados que optimizan la combustión del bagazo y mejoran la eficiencia en la generación y distribución de energía. Para asegurar una calidad de aire adecuada, antes de liberar los gases de combustión, se capturan impurezas con la tecnología de lavadores húmedos **[wet scrubbers]** en Central Izalco, y el precipitador electrostático en Ingenio Chaparrastique.

La **Huella de Carbono** es nuestro indicador de impacto para la medición de emisiones. Las emisiones integradas de nuestras operaciones dieron como resultado:

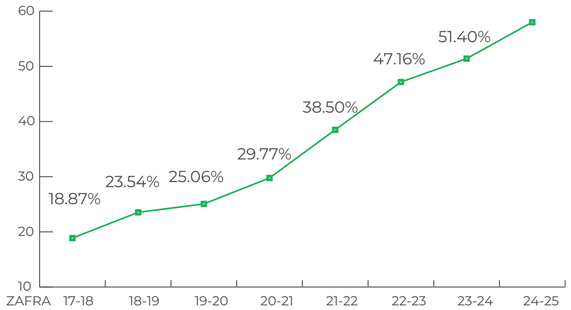
0.327 toneladas de CO_2 equivalente por tonelada métrica de azúcar entre el uso industrial y agrícola.

"Zafra Verde"

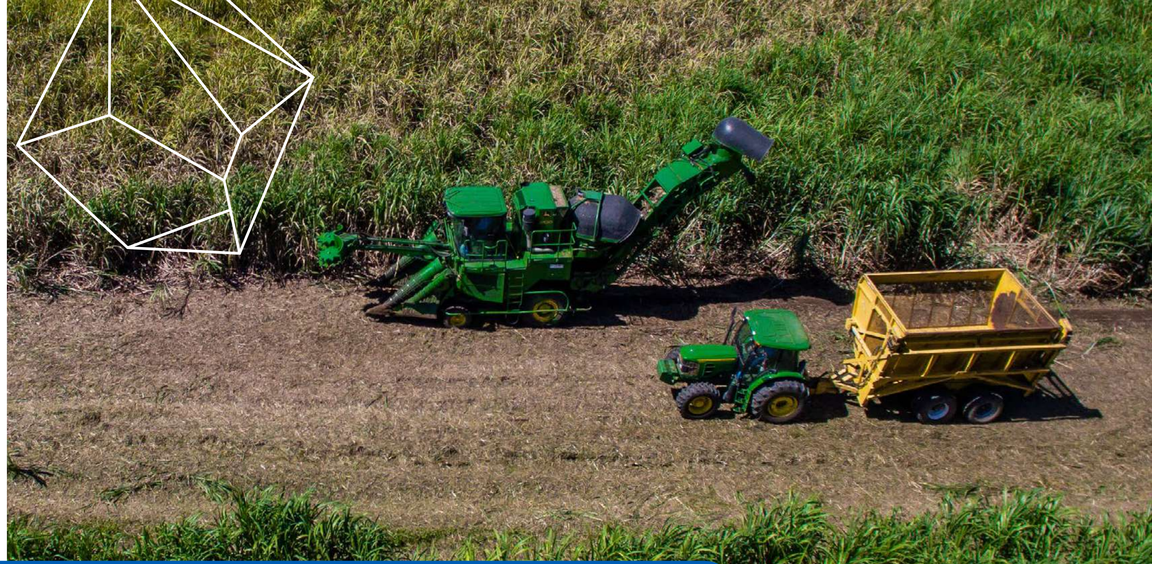
Este proyecto refleja nuestro compromiso con la protección del medioambiente al incrementar anualmente el corte de caña mecanizado, y en consecuencia, la disminución de quema de caña, así como el manejo adecuado del rastrojo.

Para lograrlo, continuamos fortaleciendo nuestro plan de trabajo en estrecha colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG); los productores de caña y la Agroindustria Azucarera de El Salvador.

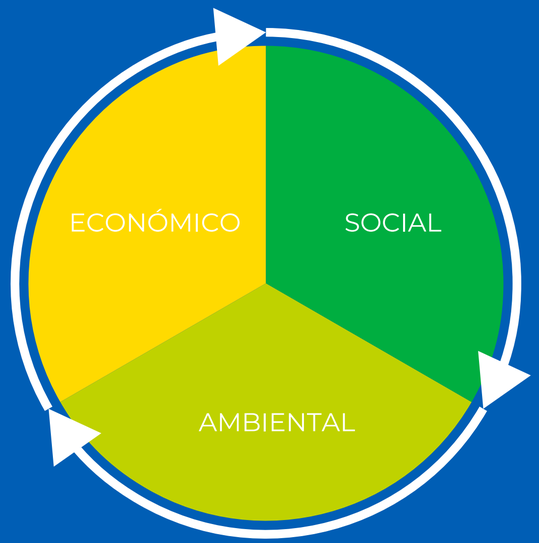
Histórico de caña cortada en verde



Proyección de corte mecanizado para la zafra 24-25: 58.00%



Corte de caña sin quema: un ciclo de impactos positivos



ECONÓMICO
- Reducción en los costos por riego.
- Disminución de los gastos en control de maleza.
- Producción más eficiente y rentable a largo plazo.

SOCIAL
- Mejora de la calidad del aire en las zonas de influencia.
- Disminución de los riesgos derivados de la quema de caña para las comunidades.

AMBIENTAL
- Reducción de emisiones por quema de caña.
- Conservación de la vida silvestre.
- Suelos más fértiles gracias a la materia orgánica y al reciclaje de nutrientes.
- Menor erosión.
- Reducción del uso de herbicidas.

Manejo seguro y responsable de agroquímicos y sus envases

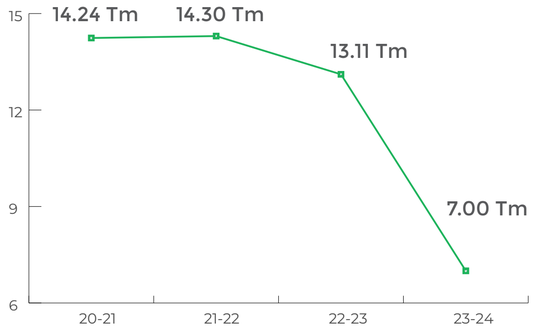
Operamos con el enfoque de reducción de la carga química en nuestras operaciones agrícolas; cumpliendo estrictamente con las regulaciones nacionales e internacionales vigentes y minimizando el impacto ambiental.

Utilizamos únicamente productos aprobados por organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Convenio de Estocolmo, el Convenio de Róterdam y el Protocolo de Montreal.

En 2024 se alcanzó un uso de 2.21 kg de ingrediente activo por hectárea al año, menor que el límite establecido por el estándar BONSUCRO de 5 kg IA / Ha / año, lo que representa un 56% por debajo de dicho límite. Este logro se debió a las siguientes medidas:

Incorporación del Trifloxysulfurón sodio	• Herbicida selectivo pre emergente y post temprano, para el manejo de la maleza. • Mínima carga química [< 50 g / Ha]. • Ha permitido reducir otros tratamientos y mejorar la salud del suelo.
Control biológico del barrenador	• Principales plagas de la caña de azúcar. • Liberaciones de avispas depredadoras de huevo de barrenador. • Reducción significativa de esta especie invasora.
Prevención de la cochinilla	• 2021 impulsado por condiciones climáticas afectó cerca de 5,000 Ha de caña. • Investigación y monitoreo continuo. • Z23-24 se logró reducir su incidencia a cero. • Desarrollo propio de CASSA en colaboración con el Centro de Investigación y Capacitación de la Caña de Azúcar [CENGICAÑA].
Asegurar disposición final según legislación ambiental nacional	• Triple lavado. • Recolección y traslado a los centros de acopio. • Destrucción final.

Histórico recolección de envases de agroquímicos



La reducción de uso de envases se debe a la disminución de uso de agroquímicos, eficiencia en su aplicación y trazabilidad de los envases y su recolección a través de 10 puntos a lo largo del parque cañero.

Adaptación al cambio climático

Alianza con el ICC para la resiliencia territorial

Un año más hemos mantenido nuestra asociación estratégica con el Instituto de Cambio Climático (ICC), una institución dedicada a la investigación y ejecución de proyectos para la mitigación y adaptación al cambio climático en Mesoamérica.

Fundado en 2010 y con presencia en Guatemala y El Salvador, el ICC trabaja con un enfoque técnico y comunitario.

A través de esta colaboración, durante 2024 hemos implementado acciones relacionadas a la adaptación al cambio climático:

- **Proyecto “Contribuyendo a paisajes socio-ecológicos resilientes ante el cambio climático para la prosperidad y nutrición familiar en Guatemala y El Salvador”.**
- **Restauración ecológica empresarial y comunitaria.**
- **Generación y divulgación de información meteorológica.**
- **Monitoreo de caudal de ríos y agua subterránea en pozos artesanales.**



Tabla de indicadores GRI

Informe de
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN | 2024

Declaración de Uso Grupo CASSA ha reportado de acuerdo y/o en concordancia con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre noviembre 2023 y octubre 2024 del periodo de reporte.

GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI		DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	Capítulo 2	7
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Capítulo 2	9
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Índice	2
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Capítulo 4	15-29
	2-7	Empleados	Capítulo 3	13
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	Capítulo 2	8
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del Presidente	3
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Capítulo 2	6
	2-28	Afiliación a asociaciones	Capítulo 2	9
GRI 3: Temas materiales 2021	3-2	Lista de temas materiales	Capítulo 2	10
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Capítulo 3	12
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Capítulo 4	28
GRI 301: Materiales 2021	301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	Capítulo 6	45
GRI 101: Biodiversidad 2024	101-5	Lugares con impactos en la biodiversidad	Capítulo 6	43
GRI 101: Biodiversidad 2016	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Capítulo 6	43

ESTÁNDAR GRI		DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Capítulo 3 y 4	12 y 24
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Capítulo 4	24
	302-3	Intensidad energética	Capítulo 4	24
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Capítulo 5 y 6	37, 43 y 45
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Capítulo 6	44
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Capítulo 6	44
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Capítulo 4	24
GRI 401: Empleo 2016	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Capítulo 5	34-37
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo 5	35 y 36
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Capítulo 5	35
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Capítulo 5	34
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 5	36
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 5	34-36
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Capítulo 5	34 y 37
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Capítulo 4	29
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo 5	34-37
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Capítulo 5	39
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capítulo 5	39
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Capítulo 5	39

ESTÁNDAR GRI		DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	PÁGINA
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Capítulo 5	40
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Capítulo 5	33 y 38
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Capítulo 5	33
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Capítulo 4	29

Informe de
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN | 2024

CONTACT US

CENTRAL IZALCO

Km. 62 1/2, carretera a Sonsonate
Cantón Huiscoyolate, Izalco
Sonsonate, El Salvador, C.A.

PBX: (503) 2484-1000

Si desea enviar su currículum a Ingenio Central Izalco, puede enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico:

empleosci@grupocassa.biz

INGENIO CHAPARRASTIQUE

Km. 144 ½ Carretera al Cuco
Cantón el Jute
San Miguel, El Salvador, C.A.

PBX: (503) 2622-2400

Si desea enviar su currículum a Ingenio Chaparrastique, puede enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico:

empleosch@grupocassa.biz

CORPORATE OFFICES

Intersección Av. El Espino y Calzada El Almendro, Edificio Corporativo Madreselva 2do. nivel, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, C.A.

PBX: (503) 2241-5800

60 AÑOS

CASSA
Compañía Azucarera Salvadoreña